



1000
SATELLITES
COWORKING

Wir suchen dich: Sales Support Inhouse (m/w/d)

1000 Satellites ist ein Venture innerhalb des Chemovator, dem Inkubator (Gründungszentrum) der BASF.

Wir arbeiten daran, ein Netzwerk an dezentralen Coworking Spaces in kleinen Städten für Pendler, regionale Freiberufler und Startups zu bieten, die diesen flexibel eine produktive Arbeitsumgebung nah an ihrem zu Hause ermöglicht.

Wir bieten unseren Teammitgliedern die Mitarbeit an einem einzigartigen Konzept in einem tollen Team, mit den besten Elementen aus beiden Welten – der Startup-Welt und einem global agierenden Traditionsunternehmen.

Wir suchen eine:n motivierte:n und sehr eigenständige:n Expert:in, die/der sich unserer Reise anschließt. Bist du die/der Richtige, um mit uns die Region zum Coworking Leben zu erwecken?

DIESE AUFGABEN ERWARTEN DICH

- Unterstützung der Sales Manager im Außendienst beim operativen Geschäft sowie bei der Kundebetreuung
- Anlage und Pflege von Stammdaten im CRM-System
- Ansprechpartnerin für Neukunden in enger Zusammenarbeit mit den Community Managern (Pflege der Kundendaten in Systeme wie z.B. Salto KS, Nexodus und Slack)
- Bearbeitung von Kundenbeschwerden (Reklamationsbearbeitung)
- Erstellung und Umsetzung von Maßnahmen zur Steigerung der Kundenzufriedenheit
- Erstellen von Reports und Auswertungen
- Operatives Geschäft: Rechnungswesen und Kundeninnendienst
- Analysieren und Dokumentieren von Kundenanforderungen (ggf. Weiterleitung an zuständigen Ansprechpartner)
- Allgemeine organisatorische und administrative Aufgaben im Satellit Wachenheim (Pfalz) im Sinne eines Community Managers vor Ort



DAS BRINGST DU MIT

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder Studium in BWL, Management und Marketing
- Idealerweise 2-3 Jahre Berufserfahrung im Vertriebsinnendienst oder anderen Position mit Kundenkontakt
- Freude am Umgang mit Menschen
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung sowie Organisationstalent, mit dem Du unsere Kunden qualitätsbewusst betreust
- Sicherer Umgang mit MS Office sowie Warenwirtschaftssystemen, bestenfalls Hubspot
- Sorgfältige, eigenständige und effiziente Arbeitsweise
- Gute Kenntnisse in Deutsch und Englisch
- Teamgeist und Spaß an der Zusammenarbeit in einem familiären, motivierten und diversen Team

WIR BIETEN

- Die Möglichkeit, in ein tolles und besonders vielfältiges Start-Up Team zu einer frühen Phase einzusteigen
- Vollzeitstelle in Festanstellung mit attraktiver Vergütung
- Spannende Projekte mit schneller Verantwortungsübergabe
- Flachen Hierarchien
- Flexible Arbeitszeiten und -modelle
- Ein Netzwerk an kompetenten Partnerschaften und die Offenheit, dieses mit Deinem Input weiterzuentwickeln
- Gestalte Deinen Job – Du bist architektonisch versiert und möchtest damit zur Realisierung neuer Arbeitswelten und eines großen Wandels für die Gesellschaft beitragen.
- Die Möglichkeit, die Firmengründung von 1000 Satellites aktiv zu begleiten
- Und natürlich der obligatorische Obstkorb

THRILLED?

Bei uns ist noch nichts in Stein gemeißelt, dein Beitrag ist sehr erwünscht. Bitte kontaktiere Caro Windlin (caro.windlin@1000satellites.com, +49 162 7331565) mit den relevanten Unterlagen. Wir freuen uns darauf, von dir zu hören!